

Sistema de Incentivos - SI Qualificação PME

Designação:	Qualificação YOUR TOURS 2019
Código do Projeto:	NORTE-02-0853-FEDER-045856
Objetivo principal:	Reforçar a Competitividade das PME
Região de intervenção:	Norte
Entidade beneficiária:	YOUR TOURS, LDA
Data de aprovação:	09/12/2019
Data de início:	11/11/2019
Data de conclusão:	10/11/2021
Custo Total Elegível:	75 059,93 €

Apoio Financeiro da União Europeia:

FEDER	33 776,97 €
-------	-------------

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

O projeto visa capacitar e qualificar a YT para um novo modelo de negócio com uma forte aposta na economia digital e na qualidade e gestão de clientes com base num sistema de gestão inovador (CRM) que possibilita uma nova forma de comunicação com os clientes e apoia a fidelização dos mesmos, com a implementação e certificação do sistema de gestão da qualidade pelo referencial ISO 9001:2015 e ainda da NP 4552:2016 e ainda a conceção de uma campanha de marketing digital&SEO que permite a difusão das marcas, da empresa e dos seus serviços permitindo apresentar um fator diferenciador no mercado global.

Taxa de execução: 33%

Localização: Braga