

TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Reserva/Pré-Reserva/Pagamentos

- A Your Tours Portugal providencia uma política de **pré-reserva**. Esta pré-reserva é gratuita e pode ser feita até 12 meses antes da data do tour, sendo válida até 7 dias (exclusive) antes da data de início do mesmo.
- Condição geral: Para confirmar e garantir a reserva, **7 dias (inclusive) antes** da data do início do tour será solicitado um **depósito de reserva de 25%** do custo total do tour, através de um dos meios de pagamento disponíveis (Stripe, Paypal, Cartão de Crédito Visa, Mastercard, American Express, ou por transferência bancária). Depois de efetuado e confirmado o depósito de reserva, será enviada uma confirmação via email, pelo Departamento de Reservas Your Tours, contendo todas as informações e condições, detalhes e valores da reserva.
O montante restante será pago no próprio dia do tour, diretamente ao guia.

Cancelamentos & Reembolsos

Safe, flexible and Family-friendly

- Em caso de cancelamentos efetuados **até 24 horas antes** da hora de início do [Tour Privado - tudo incluído](#), está garantido o reembolso de 100% do valor pago.
- Caso o cliente pretenda **guardar e utilizar o valor já pago**, para garantir a sua reserva para uma data posterior, não só fica assegurado esse valor já pago, como também a remarcação da reserva não terá qualquer custo adicional.
- Em caso de **no-show** ou cancelamento efetuado a **menos de 24 horas** da hora de início do Van Tour, não haverá lugar a reembolso.

Your Tours Portugal – Operador Turístico

- A Your Tours Portugal é uma empresa especializada na conceção de **tours privados, visitas guiadas, programas personalizados e à medida**, assim como outras atividades de Touring Cultural em Portugal e encontra-se registada legalmente com alvará e certificação pelo Turismo de Portugal como Agente de Animação Turística RNAAT 347/2016. Esta certificação pode ser consultada a qualquer momento junto do Turismo de Portugal ou diretamente na plataforma do RNT (Registo Nacional de Turismo).
Outra boa maneira de comprovar a qualidade e os nossos standards, é o feedback dos clientes em várias plataformas de recomendações de viagem, como a página [Tripadvisor](#), ou ainda o website [yourtours.pt](#).

Clean & Safe | Safe Travels Protocols

- A Your Tours Portugal detém os Selos de Certificação **Clean & Safe (Animação Turística)**, **Clean & Safe (Guias-Intérpretes)** e ainda o Selo **Safe Travels – WTTC**, fruto do investimento da empresa e da sua equipa no que concerne às formações específicas realizadas. Os parceiros da Your Tours Portugal seguem os standards de higiene e prevenção exigidos nos serviços prestados, trabalhando, a primeira, apenas com parceiros que cumpram com as recomendações e requisitos obrigatórios do seu respectivo setor.
- A Your Tours Portugal garante as melhores condições de conforto e segurança requeridos. Poderá consultar todas as medidas de prevenção, bem como o [protocolo interno de higiene e prevenção](#).

Seguros

- Todos os tours, pacotes e serviços da Your Tours Portugal, bem como os seus clientes e colaboradores, estão totalmente cobertos pelos seguros obrigatórios e exigidos por lei para esta atividade, incluindo (mas não só): Seguro de Responsabilidade Civil, Seguro de Viação, Seguro de Acidentes Pessoais, Seguro de Acidentes de Trabalho.



TERMOS & CONDIÇÕES - VAN TOURS

Outras notas/informações

- No nosso [site](#), encontra-se uma **descrição detalhada** de todos os nossos programas, pacotes e serviços, onde constam peças, inclusões, políticas de reembolso e cancelamento, entre outras informações úteis.
- Todo e qualquer item/serviço que não se encontre listado no campo “**o tour inclui**”, não estará incluído no valor do tour/programa em questão.
- Os nossos tours são executados por **guias profissionais**, certificados e especializados, com formação para a atividade.
- Não existe uma **idade mínima** para participar nos nossos tours. É imperativo, no entanto, que seja informada a idade dos **participantes menores** no momento da reserva, para que se possa providenciar o respectivo equipamento de segurança, de acordo com a legislação aplicável e no sentido de garantir a máxima segurança a bordo. As crianças menores ficarão sempre à responsabilidade dos pais, tutores adultos ou familiares.
- No desenho e criação de todos os tours, pacotes e serviços prestados pela Your Tours Portugal, os monumentos poderão encerrar ou alterar horários de visita sem aviso prévio, pelo que não podemos garantir que, nesses casos pontuais, não possam haver **limitações/restrições nos monumentos** indicados. Procurar-se-á sempre encontrar a melhor forma de reprogramar o roteiro, itinerário e programa de viagem às datas e especificidades dos pontos de interesse local.
- A Your Tours Portugal não se responsabiliza pela **alteração de rotas e percursos**, por atrasos e/ou pela não-consecução da natural sequência dos tours, pacotes ou serviços adquiridos, por motivos que lhe sejam alheios (condições meteorológicas adversas, acidentes, trabalhos em curso nas vias de circulações, entre outros).
- A Your Tours Portugal tudo faz para que os tours e outros serviços decorram de forma segura, mas sugere que os **itens pessoais** sejam monitorizados pelos seus proprietários, com a precaução que entendam necessária. A responsabilidade sobre os itens pessoais é inteiramente do seu proprietário, quer os itens deixados na viatura, quer nos fornecedores de serviços externos incluídos nos serviços.
- É **estritamente proibido** fumar, consumir bebidas alcoólicas e/ou bens alimentícios ou o uso de substâncias ilícitas (esta última, é proibida em qualquer que seja o momento do Tour), no interior das viaturas. Existem momentos outdoors e tempos livres vários, em todos os tours, nos quais o cliente terá oportunidade de realizar qualquer destas práticas, de forma livre e moderada (à exceção do consumo de produtos/matérias ilícitas).
- A Your Tours Portugal é criteriosa na seleção dos seus parceiros e fornecedores de serviços externos, na ótica da continuação de um alto nível de qualidade nos serviços prestados. No entanto, **não se responsabiliza por** quaisquer modificações, alterações e/ou cancelamentos, independentemente do modo como surjam e/ou como resultem no programa adquirido, se não forem do controlo direto da Your Tours Portugal (hotéis, aluguer de automóveis, motoristas privados, eventos, espetáculos, entre outros).
- Consideram-se **causas justificativas de exclusão de responsabilidade** da Your Tours Portugal, entre outras, a reserva especulativa, falsa ou fraudulenta de viagem feita pelo cliente, as faltas verificadas na execução do acordo imputáveis ao cliente, as falhas imputáveis a um terceiro alheio ao fornecimento dos serviços previstos e falhas que se revistam de carácter imprevisível e inevitável e as situações devidas a força maior.
- A Your Tours Portugal encontra-se encerrada a 25 de dezembro e a 1 de janeiro.

