

# POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- A todas las cancelaciones se les cobrará un **10%** del valor total.
- Las cancelaciones y cambios de fechas deben realizarse al menos **72 horas (3 días)** antes de la fecha de la actividad reservada.
- Las cancelaciones realizadas fuera del tiempo establecido para el reembolso al tour reservado, Bejil-Ha, únicamente aceptaría el cambio de día de su excursión, el cual quedará sujeto a la disponibilidad de lugares y que deberá agendarse dentro los próximos **quince días**. De lo contrario el reembolso no es aplicable.
- Un reembolso a su tarjeta sucederá dentro de **10 - 15 días** hábiles a partir de la fecha de solicitud.
- En las situaciones en donde los visitantes no lleguen a su actividad en la fecha agendada, sin haber manifestado su voluntad de cancelar y/o cambiar la fecha de su recorrido, **perderán tanto su derecho de reembolso, así como la posibilidad de posponer su visita.**
- En caso de no presentarse el día de la actividad, se reembolsará el **50% SOLAMENTE cuando se reciba un certificado médico que justifique la no presentación.**
- Si por fenómenos naturales (lluvias intensas, tormentas eléctricas, huracán, etc.) y/o por procesos naturales de los cenotes, el recorrido no pudiese realizarse, quedará a consideración del visitante el reembolso de su depósito o el cambio de fecha de su actividad mismo que será sujeto a disponibilidad y que deberá agendarse dentro los próximos **quince días**.
- En cualquiera de las situaciones mencionadas que ameritan el derecho al reembolso, se procederá a devolver el **90%** de lo depositado, utilizando el **10%** restante para los gastos de gestión generados.
- Todas las cancelaciones o cambios de fechas se pueden hacer por teléfono o correo electrónico.

Si tiene consultas con respecto a estas políticas, contáctenos al correo **bejiharm@gmail.com** o al número **+52 1 984 212 9079**.