

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bejil Ha S.C de R.L de C.V pretende brindar experiencias ecoturísticas significativas a través de excursiones con servicio cálido, sincero y personalizado que garantice la satisfacción de nuestros visitantes, así como ser una empresa reconocida a nivel estatal por nuestra excelencia operativa, nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra comunidad, por lo que todas nuestras excursiones se caracterizan por ser en grupos pequeños y que requieren de previa reservación.

Es muy importante que lea atentamente los términos y condiciones antes de reservar con nosotros.

- El **100%** será cargado a su tarjeta cuando reserve en línea
- Si reserva a través de un anticipo del **50%** mediante un depósito, pago o transferencia, la mitad restante se liquida en efectivo el día de su visita. **(Contáctenos para más información)**
- Cada recorrido se realiza en grupos pequeños y con el fin de garantizar atención personalizada es **INDISPENSABLE RESERVAR** hasta con una semana de anticipación o en cuanto tengan alguna fecha exacta de visita. **(Sujetos a disponibilidad)**
- El servicio de fotografías tiene un costo adicional, totalmente accesible y el precio varía dependiendo del número de personas. Este paquete es opcional y se puede adquirir y pagar en efectivo el día de su visita.
- En el caso de requerir factura, solicitar desde su previa reservación al correo **facturaciónbejlha@gmail.com (PRECIO NO INCLUYE IVA)**

Restricciones

Todas las experiencias ofrecidas, **NO SE RECOMIENDA** por cuestiones de seguridad y prevención a personas:

- En estado de ebriedad o estado inconveniente.
- Personas que no cumplan con la edad requerida especificada en cada ruta.
- Mujeres embarazadas.
- Personas con alguna operación reciente o algún problema que les impida realizar la actividad sin problema alguno.

Cambios y modificaciones

Todas las modificaciones deben hacerse por lo menos **72 horas antes de la actividad (3 días)**. Para cambiar/cancelar su reservación por favor envíenos la siguiente información a bejiharm@gmail.com y nuestro equipo de trabajo se pondrá en contacto con usted.

- El nombre del titular y su fecha de reservación
- Número de personas
- Captura de su comprobante de pago
- Sus datos bancarios que permitan la devolución de su pago si es el caso.

De lo contrario, puede comunicarse con nosotros al siguiente número:

(+52) 1 984-135-4380

Cancelaciones

En caso de cancelación y con el fin de obtener un reembolso, necesitamos que nos avise con al menos **72 horas de anticipación**, se cobrará el **10%** del valor de la actividad.

No se presenta

NO ES REEMBOLSABLE.

Requisitos

Todas las actividades son al aire libre, en bicicleta, en caminos de terracería y caminata en la selva. Bejil-Ha realiza actividades seguras e interactivas, mismas que requieren la participación física del visitante quien debe estar en buena salud y ser capaz de entender y seguir las instrucciones de nuestro equipo de trabajo. Si usted ha tenido recientemente una cirugía o una dolencia que puede limitar físicamente sus habilidades, por favor hágase saber a nuestro equipo antes de hacer la reserva, nosotros le recomendaremos lo mejor para usted.

