

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EVENTS HOSPITALITY ELECTRIC TOURS B.V.

Algemene voorwaarden van Electric Tours B.V. gevestigd te (1011 LE) Amsterdam aan de Oudeschans 130

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### 1.1 Diensten:

De door Electric Tours B.V. in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de Oprachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.

### 1.2 Oprachtgever:

De partij aan wie Electric Tours B.V. een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan.

### 1.3 Oprachtnemer:

Electric Tours B.V. die in opdracht van Oprachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen "BoatAmsterdam".

### 1.4 Opdracht c.q. Overeenkomst:

De overeenkomst van opdracht op grond waarvan Oprachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de Oprachtgever verbindt werkzaamheden voor Oprachtgever te verrichten.

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten van BoatAmsterdam. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden deze voorwaarden geacht door de Oprachtgever van BoatAmsterdam te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat BoatAmsterdam zulks schriftelijk bevestigt.

2.2 Eenieder die deelneemt aan de door BoatAmsterdam aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen. De Oprachtgever is hiervoor verantwoordelijk.

2.3 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van BoatAmsterdam geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op Overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

2.4 Eventuele door de Oprachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door BoatAmsterdam uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door BoatAmsterdam van documenten van Oprachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zonder bijvoeging van deze voorwaarden, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door BoatAmsterdam.

## 3. Aanbiedingen

3.1 Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van BoatAmsterdam vrijblijvend.

3.2 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor een Opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

3.3 Indien door BoatAmsterdam op verzoek van de Oprachtgever een begin van uitvoering is gemaakt van een door BoatAmsterdam aan de desbetreffende Oprachtgever gedane aanbieding, wordt de Opdrachtgever geacht -vanaf de datum van uitvoering- met BoatAmsterdam een Overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door BoatAmsterdam gedane aanbieding.

3.4 Tenzij nadrukkelijk anders gecommuniceerd zijn alle prijzen en tarieven exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de Overeenkomst is BoatAmsterdam gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn o.a. begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, loon-, prijs- en wisselkoersveranderingen.

## 4. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door BoatAmsterdam aan Oprachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de Overeenkomst door de Oprachtgever. In spoedeisende gevallen kan de Overeenkomst ook mondeling tot stand komen indien de algemene voorwaarden reeds eerder ter hand zijn gesteld: in dat geval blijkt totstandkoming van de Overeenkomst uit het uitvoeren door BoatAmsterdam van de gegeven opdracht en zal BoatAmsterdam binnen 2 x 24 uur de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.

4.2 Oprachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst met BoatAmsterdam zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BoatAmsterdam geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

4.3 BoatAmsterdam bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

## 5. Gewijzigde uitvoering

5.1 Indien vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. BoatAmsterdam wijst de Oprachtgever daarbij op de financiële consequenties.

5.2 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een mogelijk daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

## 6. Annulering

6.1 De Oprachtgever heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen Overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke aangetekend verzonden aanzegging van de Oprachtgever aan BoatAmsterdam. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop BoatAmsterdam de aanzegging ontvangt.

6.2 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst minder dan twee maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever 50% van het totaal aan BoatAmsterdam op de voet van de Overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

6.3 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst minder dan één maand voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever 60% van het totaal aan BoatAmsterdam op de voet van de Overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

6.4 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst minder dan veertien dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever 70% van het totaal aan BoatAmsterdam op de voet van de Overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

6.5 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst minder dan zeven dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever 80% van het totaal aan BoatAmsterdam op de voet van Overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

6.6 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst minder dan 48 uur voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever 95% van het totaal aan BoatAmsterdam op de voet van de Overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

6.7 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst meer dan twee maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de Overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de Oprachtgever €75,00 administratiekosten aan BoatAmsterdam dient te voldoen.

6.8 Indien zich onverhoopt extreme weersomstandigheden voordoen, kan de vaartocht, exclusief eventuele cateringkosten, zonder bijkomende kosten verplaatst worden naar een nieuwe datum binnen 60 dagen gerekend vanaf de oorspronkelijke vaardatum. In dat geval zal BoatAmsterdam contact opnemen met Oprachtgever.

## 7. Betaling

7.1 Betaling door de Oprachtgever aan BoatAmsterdam dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden.

7.2 Een minimale aanbetaling van 25% van het totaalbedrag moet worden gedaan om de optie om te zetten in een definitieve reservering. Aanvullend dient het totaalbedrag van de eindfactuur minimaal twee weken voor de eventdatum te zijn betaald. Indien hier niet aan wordt voldaan heeft BoatAmsterdam het recht om de boeking te annuleren. Een annulering geeft in geen geval recht op restitutie van de aanbetaling(en).

7.3 Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van BoatAmsterdam. Bij contante betaling geldt alleen de door BoatAmsterdam uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling.

7.4 Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de Oprachtgever van rechtswege in verzuim is.

7.5 Vanaf de datum van verzuim tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag is de Oprachtgever een contractuele rente van 5% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is BoatAmsterdam alsdan gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en is de Oprachtgever gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke BoatAmsterdam moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen, te vergoeden.

7.6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle Oprachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

7.7 Alle kosten welke door BoatAmsterdam worden gemaakt ter effectivering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de Oprachtgever. 7.8 De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van 250 euro (exclusief BTW) per vordering. Indien BoatAmsterdam kan aantonen in redelijkheid noodzaak te zijn geweest hogere buitengerechtelijke kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de Oprachtgever. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de Oprachtgever die van de gerechtelijke executie inbegrepen. Ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de wettelijke bepalingen inzake de hoogte van de buitengerechtelijke kosten.

7.9 Oprachtnemer heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.10 Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van de door hem aan Oprachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## 8. Reclames

8.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van de Oprachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door BoatAmsterdam.

8.2 Reclames met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

8.3 Reclames met betrekking tot de door BoatAmsterdam verleende diensten/verrichte prestaties dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen 8 (acht) werkdagen na de verleende diensten/verrichte prestaties te zijn ingediend bij Oprachtnemer.

8.4 Geringe in het dagelijks verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.

8.5 Door het indienen van reclame wordt de betalingsverplichting van de Oprachtgever niet opgeschort.

8.6 Als de klacht terecht is en het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Oprachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10.

8.7 Indien binnen bovengenoemde termijnen de Oprachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de Oprachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle (mogelijkheden tot) aanspraken van de Oprachtgever.

## 9. Medewerking Oprachtgever

9.1 Oprachtgever zal BoatAmsterdam steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.

9.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van BoatAmsterdam is, of de Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens BoatAmsterdam voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van BoatAmsterdam leiden en kunnen voortvloeiende extra kosten aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

9.3 De Oprachtgever dient de aanwijzingen van (de medewerkers van) BoatAmsterdam onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en sleigers kan door BoatAmsterdam zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en openbare orde.

9.4 Van de aanvangstijd van de vaartocht kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor rekening en risico van de Oprachtgever. Op uitdrukkelijk en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de Oprachtgever kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrekpunt komen geheel voor rekening en risico van de Oprachtgever. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Overige onderdelen van de tocht kunnen ten gevolge van deze vertraging veranderd/ingekort worden dan wel geheel komen te vervallen.

## 10. Aansprakelijkheid voor schade

- 10.1 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, letsel (schade daaronder begrepen) van de Opdrachtgever en/of deelnemers, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.
- 10.2 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van, of schade aan, eigendommen van Opdrachtgever en/of deelnemers. Het meenemen van eigendommen is geheel voor eigen risico.
- 10.3 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor of na vertrek van Opdrachtgever en/of deelnemers bij het betreden van, of het aanwezig zijn op de door BoatAmsterdam in gebruik zijnde gronden en zaken, waaronder maar niet uitsluitend de steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen.
- 10.4 BoatAmsterdam is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de uitvoering van de dienst, dan wel het annuleren van een vaart in verband met weersomstandigheden.
- 10.5 BoatAmsterdam sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor BoatAmsterdam op enigerlei wijze verantwoordelijk is, inclusief haar medewerkers en derden die BoatAmsterdam bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.
- 10.6 Alle door BoatAmsterdam georganiseerde diensten vinden volledig voor eigen risico van Opdrachtgever en/of deelnemers plaats. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte brengen van de deelnemers omtrent de regels en voorwaarden.
- 10.7 Het betreden van of het zich bevinden op door BoatAmsterdam in gebruik zijnde gronden en objecten, zoals steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen is op eigen risico.
- 10.8 Opdrachtgever en/of deelnemer is aansprakelijk voor door de Opdrachtgever/deelnemer veroorzaakte schade voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van aan de door BoatAmsterdam in gebruik zijnde zaken, eigendommen en bezittingen van BoatAmsterdam of haar medewerkers, alsmede van de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever en/of deelnemer is tevens aansprakelijk voor schade die hij/zij berokkent aan BoatAmsterdam, haar medewerkers, passagiers en door haar ingeschakelde derden, door welke oorzaak ook.
- 10.9 In alle gevallen waarin BoatAmsterdam gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende Overeenkomst door BoatAmsterdam aan opdrachtgever gefactureerde en facturerbare bedragen (exclusief BTW).
- 10.10 Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 8 is BoatAmsterdam niet meer aansprakelijk voor haar eventuele tekortkomingen.

## 11. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Opdrachtgever uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtgever zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## 12. Overmacht

- 12.1 Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten BoatAmsterdam gebruik maakt.
- 12.2 Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de Overeenkomst niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft voortgeduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de ene partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- 12.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de Overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de Overeenkomst door BoatAmsterdam reeds gedeeltelijk is nagekomen, de Opdrachtgever een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan BoatAmsterdam verschuldigd is.
- 12.4 Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

## 13. Opschorting en beëindiging

- 13.1 Indien naar het oordeel van BoatAmsterdam de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan BoatAmsterdam op elk moment nadere zekerheid dan wel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan BoatAmsterdam het recht heeft de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 13.2 Ingeval de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen en/of de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft BoatAmsterdam het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te harer keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 13.3 Indien BoatAmsterdam gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, laat zulks de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de met BoatAmsterdam overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat BoatAmsterdam de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.
- 13.4 Door de Opdrachtgever kan een Overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval BoatAmsterdam na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en wel zodanig, dat van de Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd de Overeenkomst in stand te laten.
- 13.5 In geval de Overeenkomst door BoatAmsterdam wordt ontbonden wegens wanprestatie van de Opdrachtgever behoudt BoatAmsterdam recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- 13.6 De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat

gedeelte dat door BoatAmsterdam nog niet is uitgevoerd. Bedragen die BoatAmsterdam voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## 14. Catering

- 14.1 Catering aan boord wordt verzorgd door BoatAmsterdam of door haar ingeschakelde derden, tenzij expliciet anders overeen is gekomen tussen partijen.
- 14.2 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor de aanwezige gasten om een legitimatiebewijs te vragen om de leeftijd te controleren in verband met het verstrekken van alcoholische dranken.
- 14.3 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor geen alcoholische dranken (meer) te verstrekken indien het personeel hier moverende redenen voor heeft.
- 14.4 De aangeboden inclusieve drankarrangementen bieden onbeperkt drank aan op basis van een fair use policy; waaronder, maar niet beperkt tot, het niet (weg)gooien van drank, een drankfles dient leeg te zijn voordat een nieuwe wordt uitgegeven en mag niet (on)geopend van boord worden meegenomen.
- 14.5 Indien BoatAmsterdam en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat Opdrachtgever zelf catering organiseert, geldt dat Opdrachtgever zelf voor aankleding, couverts, glaswerk, koeling, drankbakken, afvalmogelijkheden en -verwerking dient te zorgen. De drank kan 15 minuten voor afvaart aan boord worden gebracht. Het kan niet worden gegarandeerd dat er eerder dan 15 minuten voor afvaart kan worden opgebouwd/klaargezet/versierd. Dit in verband met mogelijke eerdere boekingen.
- 14.6 Indien de Opdrachtgever zelf catering regelt, dient zij direct bij afstapen al het meegebrachte weer van boord te nemen en de boot in redelijke staat van netheid achter te laten.
- 14.7 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor aanvullende schoonmaakkosten te rekenen wanneer de boot na de vaartocht niet in redelijke staat wordt opgeleverd door de Opdrachtgever. Deze aanvullende kosten zijn voor de rekening van de Opdrachtgever.

## 15. Vertrouwelijke informatie

- 15.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.
- 15.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft BoatAmsterdam een privacyverklaring opgesteld. Deze staat op haar website weergegeven.

## 16. Bijzondere bepalingen

- 16.1 Onverminderd bovenstaande bepalingen zijn op de Diensten van BoatAmsterdam tevens de in dit artikel opgenomen voorwaarden van toepassing.
- 16.2 Het maximaal aantal personen in de schepen van BoatAmsterdam mag nooit het aantal overschrijden dan waarvoor de boot is goedgekeurd.
- 16.3 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen borg of schoonmaakkosten te rekenen. De hoogte hiervan wordt vastgesteld door BoatAmsterdam.
- 16.4 Het is te allen tijde verboden om aan boord gebruik te maken van (decoratie)middelen (ondermeer, maar niet beperkt tot, confetti-(kanonnen), crêpepapier, en/of lijm- en verbindmiddelen) die mogelijk schade aan de (verf)lakklaag van de boot kunnen veroorzaken.
- 16.5 Opdrachtgever kan voor de uitvoering van een programma geen aanspraak maken op een specifieke boot, tenzij anders expliciet is overeengekomen.
- 16.6 Opdrachtgever staat in voor de zwemvaardigheid van haar deelnemers.
- 16.7 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle deelnemers op de hoogte zijn van de geldende regels.
- 16.8 De boot blijft tot maximaal 30 minuten na de overeengekomen aanvangstijd voor de Opdrachtgever gereserveerd. Te laat vertrek geeft niet automatisch recht op een latere eindtijd. Indien de Opdrachtgever niet aanwezig is op afgesproken huurdatum en tijd is de Opdrachtgever het volledige huurbedrag verschuldigd.

## 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door BoatAmsterdam aangegane Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De Opdrachtgever dient ieder probleem dat tijdens de uitvoering van de dienst opkomt, terstond aan BoatAmsterdam mede te delen, zodat BoatAmsterdam de kans krijgt het probleem op te lossen. Indien de Opdrachtgever dit probleem niet terstond mededeelt, vervalt het recht hierover een klacht in te dienen. Indien de Opdrachtgever en BoatAmsterdam niet samen tot een oplossing van het probleem kunnen komen, dan kunnen geschillen worden voorgelegd aan de rechter.
- 17.3 Behoudens tegenbewijs, zijn ter zake van Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten, de administratieve gegevens van BoatAmsterdam beslissend.
- 17.4 Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of Overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, behoudens de gevallen waarin in de wet dwingend een andere bevoegde rechter wordt voorgeschreven.

## 18. Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtgever zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra Opdrachtgever de wijziging is medegedeeld.