

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KOPER CANAL CRUISE ELECTRIC TOURS B.V.

Algemene voorwaarden van Electric Tours B.V. gevestigd te (1011 LE) Amsterdam aan de Oudeschans 130

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Diensten:

De door Electric Tours B.V. in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden van een of meer vaartochten voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.

1.2 Koper:

De partij aan wie Electric Tours B.V. een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Opdrachtnemer:

Electric Tours B.V. die in opdracht van Koper werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen "BoatAmsterdam".

1.4 Opdracht c.q. Overeenkomst:

De overeenkomst van opdracht op grond waarvan Opdrachtnemer zich tegen betaling jegens de Koper verbindt werkzaamheden voor Koper te verrichten.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van BoatAmsterdam. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de Koper van BoatAmsterdam volledig te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat BoatAmsterdam zulks schriftelijk bevestigt.

2.2 Een ieder die deelneemt aan de door BoatAmsterdam aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen. De Koper is hiervoor verantwoordelijk.

2.3 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van BoatAmsterdam geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

2.4 Eventuele door de Koper gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door BoatAmsterdam uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door BoatAmsterdam van documenten van Koper waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zonder bijvoeging van die algemene voorwaarden, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door BoatAmsterdam.

3. De overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen BoatAmsterdam en de Koper kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen, waaronder ook de totstandkoming via de elektronische weg begrepen.

3.2 BoatAmsterdam is als officiële organisator verantwoordelijk om de Diensten overeenkomstig de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

3.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod van BoatAmsterdam en toevoegingen van derden waarvan BoatAmsterdam geen wetenschap heeft kunnen hebben, binden BoatAmsterdam niet.

3.4 Indien de overeenkomst tot stand komt via een door BoatAmsterdam gemaakte vrijblijvende offerte, komt de Overeenkomst eerst tot stand, indien BoatAmsterdam de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel een begin heeft gemaakt met de uitvoering ervan.

3.5 BoatAmsterdam is niet verantwoordelijk voor drukfouten in catalogi, brochures en dergelijke.

4. Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen van BoatAmsterdam zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

4.2 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

4.3 Indien door BoatAmsterdam op verzoek van de Koper een begin van uitvoering is gemaakt van een door BoatAmsterdam aan de desbetreffende Koper gedane aanbieding, wordt de Koper geacht -vanaf de datum van uitvoering- met BoatAmsterdam een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door BoatAmsterdam gedane aanbieding.

4.4 Tenzij nadrukkelijk anders gecommuniceerd zijn alle prijzen en tarieven exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is BoatAmsterdam gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn o.a. begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, loon-, prijs- en wisselkoersveranderingen.

5. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

5.1 BoatAmsterdam neemt boekingen online of telefonisch aan tot een half uur voor vertrek, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Ongespecificeerde ("Open") vooraf betaalde tickets met flexibele vertrektijden zijn geldig, voor zover er plek beschikbaar is. De boeking is geldig voor BoatAmsterdam en Koper vanaf het moment dat BoatAmsterdam de boeking bevestigd heeft en de Koper het afgesproken factuurbedrag binnen de gestelde termijn heeft voldaan.

5.2 Koper heeft niet het recht de Overeenkomst met BoatAmsterdam zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BoatAmsterdam geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

5.3 BoatAmsterdam bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

6. Gewijzigde uitvoering

6.1 Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. BoatAmsterdam wijst de Koper daarbij op de financiële consequenties.

6.2 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een mogelijk daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

6.3 Het risico van het boeken van een open boot ligt volledig bij de Koper. Er kan niet worden gegarandeerd dat er een overdekte boot als reserve is. Mocht deze wel beschikbaar zijn, dan altijd onder de voorwaarde van beschikbaarheid van de schipper en meerprijs voor de Koper.

7. Annuleren door Koper

7.1 De Koper heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop BoatAmsterdam de aanvraag ontvangt. Een aanvraag tot annulering wordt enkel in behandeling genomen wanneer deze voldoet aan de volgende voorwaarden.

7.2 De aanvraag tot annuleren moet zijn ontvangen op werkdagen (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur). Aanvragen worden in ieder geval niet in behandeling genomen op weekend- en feestdagen.

7.3 De aanvraag moet schriftelijk zijn gedaan door een e-mail te sturen naar cruise@boatamsterdam.com.

7.4 De aanvraag wordt enkel in behandeling genomen wanneer de oorspronkelijke vaartijd minimaal 24 uur later is dan het tijdstip waarop de e-mail met aanvraag is ontvangen door BoatAmsterdam.

7.5 De aanvraag wordt enkel in behandeling genomen wanneer aanvrager het boekingsnummer, de ticketgegevens en de boekingsnaam vermeldt in de aanvraag.

7.6 Bij goedkeuring van aanvraag annulering wordt het geld gerestitueerd via dezelfde methode als gebruikt bij aanschaf van de tickets. Voor het proces van restitutie gelden de volgende zaken: enkel het bedrag van de tickets zoals gegeven in euro's wordt gerestitueerd.

Aanvullende gemaakte boekingskosten (bijv. toeslagen, koerswisselingen, etc.) worden niet gerestitueerd door BoatAmsterdam. Het verwerken van de restitutie kan tot maximaal 10 werkdagen duren.

7.7 Koper en zijn/haar gasten zijn te allen tijde verantwoordelijk op tijd aanwezig te zijn voor vertrek. Te laat komen (ook door overmacht) biedt nooit recht op restitutie van tickets voor Koper.

7.8 Wanneer Koper besluit niet te willen varen vanwege de weersomstandigheden, biedt dit op geen enkele manier basis voor een restitutie of verplaatsing van de tickets wanneer BoatAmsterdam de tocht wel aanbiedt.

7.9 BoatAmsterdam behoudt het recht een annulering van tickets niet goed te keuren zonder opgave van redenen.

8. Medewerking Koper

8.1 Koper zal BoatAmsterdam steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken. Koper is te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste actuele persoons- en contactgegevens.

8.2 De Koper neemt zelf het risico (actuele) informatie of de tickets te missen wanneer de gegevens niet kloppen. Wanneer de vaartocht wordt gemist als gevolg hiervan is BoatAmsterdam hier op geen enkele manier aansprakelijk voor. Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd voor opgelopen schades als gevolg van onjuiste contact- en persoonsinformatie opgegeven vanuit de Koper.

8.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van BoatAmsterdam is, of de Koper op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens BoatAmsterdam voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van BoatAmsterdam leiden en kunnen voortvloeiende extra kosten aan de Koper in rekening worden gebracht.

8.4 De Koper en diens gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het op tijd (minimaal 10 minuten van tevoren) bij de opstaplocatie aanwezig zijn.

8.5 De Koper dient de aanwijzingen van (de medewerkers van) BoatAmsterdam onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en steigers kan door BoatAmsterdam zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en openbare orde.

8.6 Van de aanvangstijd van de vaartocht kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor rekening en risico van de Koper. Op uitdrukkelijk en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de Koper kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de Koper. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Overige onderdelen van de tocht kunnen ten gevolge van deze vertraging veranderd/ingekort worden dan wel geheel komen te vervallen.

9. Annulering door BoatAmsterdam

Wanneer een vaartocht niet wordt uitgevoerd uit veiligheidsoverwegingen (bijv. onstuurig weer) zal BoatAmsterdam contact opnemen met Koper. Als compensatie zal een restitutie of verplaatsing van tickets worden aangeboden.

10. Kosten ingeval van niet of niet tijdige betaling

10.1 Alle kosten welke door BoatAmsterdam worden gemaakt ter effectivering van haar rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de Koper.

10.2 De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van 250 euro (exclusief BTW) per vordering. Indien BoatAmsterdam kan aantonen in redelijkheid genooddakt te zijn geweest hogere buitengerechtigde kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de Koper. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de Koper die van de gerechtelijke executie inbegrepen. Ten aanzien van natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden de wettelijke bepalingen inzake de hoogte van de buitengerechtigde kosten.

11. Reclames

11.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van de Koper met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door BoatAmsterdam

11.2 Reclames met betrekking tot de door BoatAmsterdam verleende diensten/verrichte prestaties en facturen dienen, op straffe van verval, schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk beschreven, binnen 8 (acht) werkdagen na de verleende diensten/verrichte prestaties, dan wel de factuurdatum, te zijn ingediend bij Opdrachtnemer.

11.3 Geringe in het dagelijks verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.

11.4 Door het indienen van reclame wordt de betalingsverplichting van de Koper niet opgeschort.

11.5 Als de klacht terecht is en het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Opdrachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

11.6 Indien binnen bovengenoemde termijn de Koper niet heeft gereclameerd, wordt de Koper geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle (mogelijkheden tot) aanspraken van de Koper.

12. Aansprakelijkheid voor schade

12.1 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, letsel(schade daaronder begrepen) van de Koper en/of deelnemers, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

12.2 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van, of schade aan, eigendommen van Koper en/of deelnemers. Het meenemen van eigendommen is geheel voor eigen risico.

12.3 BoatAmsterdam is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan voor of na vertrek van Koper en/of deelnemers bij het betreden van, of het aanwezig zijn op de door BoatAmsterdam in gebruik zijnde gronden en zaken, waaronder maar niet uitsluitend de steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen.

12.4 BoatAmsterdam is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de uitvoering van de dienst, dan wel het annuleren van een vaart in verband met weersomstandigheden.

12.5 BoatAmsterdam sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor BoatAmsterdam op enigerlei wijze verantwoordelijk is, inclusief haar medewerkers en derden die BoatAmsterdam bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.

12.6 Alle door BoatAmsterdam georganiseerde Diensten vinden volledig voor eigen risico van Koper en/of deelnemers plaats. De Koper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De Koper is verantwoordelijk voor het op de hoogte brengen van de deelnemers omtrent de regels en voorwaarden.

12.7 Het betreden van of het zich bevinden op door BoatAmsterdam in gebruik zijnde gronden en objecten, zoals steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen is op eigen risico.

12.8 Koper en/of deelnemer is aansprakelijk voor door de Koper/deelnemer veroorzaakte schade voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van aan de door BoatAmsterdam in gebruik zijnde zaken, eigendommen en bezittingen van BoatAmsterdam of haar medewerkers, alsmede van de door haar ingeschakelde derden. Koper en/of deelnemer is tevens aansprakelijk voor schade die hij/zij berokkent aan BoatAmsterdam, haar medewerkers, passagiers en door haar ingeschakelde derden, door welke oorzaak ook.

12.9 In alle gevallen waarin BoatAmsterdam gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende Overeenkomst door BoatAmsterdam aan Koper gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW).

12.10 Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 12 is BoatAmsterdam niet meer aansprakelijk voor haar eventuele tekortkomingen.

13. Vrijwaring

Koper vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Koper gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Koper.

14. Opschorting en beëindiging

14.1 In geval de overeenkomst door BoatAmsterdam wordt ontbonden wegens wanprestatie van de Koper behoudt BoatAmsterdam recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

14.2 De ontbinding kan slechts geschieden per geschreven bericht (waaronder ook via elektronische weg wordt verstaan) aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de Koper op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door BoatAmsterdam nog niet is uitgevoerd. Bedragen die BoatAmsterdam voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

15. Catering

15.1 Catering aan boord wordt verzorgd door BoatAmsterdam of door haar ingeschakelde derden, tenzij expliciet anders overeen is gekomen tussen partijen.

15.2 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor de aanwezige gasten om een legitimatiebewijs te vragen om de leeftijd te controleren in verband met het verstrekken van alcoholische dranken.

15.3 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor geen alcoholische dranken (meer) te verstrekken indien het personeel hier moverende redenen voor heeft.

15.4 De aangeboden inclusieve drankarrangementen bieden onbeperkt drank aan op basis van een fair use policy; waaronder, maar niet beperkt tot, het niet (weg)gooien van drank, een drankfles dient leeg te zijn voordat een nieuwe wordt uitgegeven en mag niet (on)geopend van boord worden meegenomen.

16. Vertrouwelijke informatie

16.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

16.2 Voor de verwerking van persoonsgegevens heeft BoatAmsterdam een privacyverklaring opgesteld. Deze staat op haar website weergegeven.

17. Bijzondere bepalingen

17.1 Onverminderd bovenstaande bepalingen zijn op de Diensten van BoatAmsterdam tevens de in dit artikel opgenomen voorwaarden van toepassing.

17.2 Het maximaal aantal personen in de schepen van BoatAmsterdam mag nooit het aantal overschrijden dan waarvoor de boot is goedgekeurd.

17.3 BoatAmsterdam behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen borg of schoonmaakkosten te rekenen. De hoogte hiervan wordt vastgesteld door BoatAmsterdam.

17.4 Het is te allen tijde verboden om aan boord gebruik te maken van (decoratie)middelen (ondermeer, maar niet beperkt tot, confetti(-kanonnen), crépepapier, en/of lijm- en verbindmiddelen) die mogelijk schade aan de (verf)lakklaag van de) boot kunnen veroorzaken.

17.5 Koper kan voor de uitvoering van een programma geen aanspraak maken op een specifieke boot, tenzij anders expliciet is overeengekomen.

17.6 Koper staat in voor de zwemvaardigheid van haar passagiers.

17.7 Koper dient ervoor te zorgen dat alle deelnemers op de hoogte zijn van de geldende regels.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door BoatAmsterdam aangelegane Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 De Koper dient ieder probleem dat tijdens de uitvoering van de Dienst opkomt, terstond aan BoatAmsterdam mede te delen, zodat BoatAmsterdam de kans krijgt het probleem op te lossen. Indien de Koper dit probleem niet terstond mededeelt, vervalt het recht hierover een klacht in te dienen. Indien de Koper en BoatAmsterdam niet samen tot een oplossing van het probleem kunnen komen, dan kunnen geschillen worden voorgelegd aan de rechter.

18.3 Behoudens tegenbewijs, zijn ter zake van Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten, de administratieve gegevens van BoatAmsterdam beslissend.

18.4 Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of Overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de

bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, behoudens de gevallen waarin in de wet dwingend een andere bevoegde rechter wordt voorgeschreven.

19. Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Koper in werking zodra Koper de wijziging is medegedeeld.