

Protocolo general de prevención y actuación ante COVID-19 en nuestros servicios



VERSION 20/05/2020

Este protocolo está en revisión permanente en función de la evolución y nueva información que se disponga.

1. Introducción.

2. Recomendaciones generales.

3. Pautas de actuación.

1. Introducción

El presente documento pretende recopilar la información básica sobre la actual pandemia de coronavirus y trasladar a los clientes las pautas de actuación existentes en IBE TOURS para contener la propagación del virus COVID-19 y garantizar la continuidad de la prestación de los servicios.

La salud y seguridad de nuestros clientes y empleados han sido desde siempre nuestras mayores prioridades, y por eso hemos estado trabajando en una nueva definición de nuestros servicios.

En IBE TOURS estamos implantando todas las medidas necesarias para asegurar las máximas garantías de salud y seguridad en nuestros servicios en el escenario POST-COVID 19.

Las medidas implantadas están basadas en las recomendaciones de seguridad de las Autoridades competentes sanitarias, laborales y de transporte. Así como en innovaciones y buenas prácticas detectadas en el mercado, en España y en otros países.

Asimismo, nuestro compromiso es seguir implantando nuevas mejoras, por lo que mantenemos un seguimiento continuo de nuevos sistemas y recomendaciones que garanticen, todavía más, la salud y seguridad de clientes y empleados.

2. Recomendaciones generales.

Para prevenir la infección por coronavirus resulta más efectivo incidir en las medidas higiénicas de lavado constante de manos y mantener distancia de seguridad, evitando contacto físico:

- Lavado de manos con regularidad, utilizando agua y jabón, durante al menos 20 segundos.
- Utilizar gel desinfectante de manos con base de alcohol.
- Evitar tocarse ojos, nariz y boca con las manos sucias.
- Cubrirnos con el codo cuando tosemos o estornudamos.
- Utilizar pañuelos desechables; y tirarlos después de su uso.
- Uso de mascarillas.

3. Pautas de actuación.

En cuanto a las medidas de seguridad IBE TOURS:

- Recomendará a los viajeros mantener la distancia mínima de 2 metros para la espera del inicio de la actividad en los puntos de encuentro y en el acceso a los vehículos. Adicionalmente, recomendaremos a los usuarios minimizar el tiempo de estancia en el meeting point.
- Indicaremos a los viajeros el uso obligatorio de mascarillas, y uso recomendado de guantes. En su caso, nuestro guía pondrá a disposición de los viajeros las mascarillas y el gel hidroalcohólico en caso de que alguno lo necesite.
- El guía regulará el acceso a los monumentos y a los vehículos para evitar aglomeraciones en la puerta de acceso.
- Ponemos a disposición del cliente, si lo estima necesario, kits sanitarios individuales para los usuarios que incluyen una mascarilla y 2 monodosis de gel hidroalcohólico.

Además en IBE TOURS, garantizamos el distanciamiento de los clientes a bordo del autobús a través de varias medidas:

- La ocupación máxima permitida será la que establezca la normativa vigente en cada momento, en términos de plazas disponibles a bordo.
- La primera fila de butacas tras el conductor no estará habilitada para su uso por viajeros. Esta fila de butacas sí será utilizada por el/la guía (estará prohibido el uso del transportín).
- Se señalarán las plazas no habilitadas, para impedir que los viajeros puedan hacer uso involuntario de estas plazas.
- Los viajeros harán uso de mascarillas durante el viaje.

REFERENTE AL PERSONAL

- Todo nuestro personal operativo contará con mascarillas, de uso obligado, guantes y gel hidroalcohólico.
- Nuestros guías contarán con mascarillas, gel hidroalcohólico y kits completos anti-covid para dotar al cliente de ello si lo desea.
- Nuestro personal recordará a los viajeros las obligaciones y recomendaciones principales, para garantizar la salud y seguridad de todos: uso obligatorio de mascarilla, disposición de gel hidroalcohólico, y mantenimiento de distancia de seguridad durante el recorrido.

En las actividades en las que sea necesario el transporte trabajamos con la empresa líder ALSA, quienes tienen un protocolo muy estricto de limpieza en autobuses basado en los siguientes puntos:

- Desinfección integral diaria del vehículo con un estricto protocolo de limpieza y desinfección, y trazabilidad de la desinfección realizada.
- Como medida de garantía adicional, realizarán desinfecciones por nebulización de desinfectante de amplio espectro, seguro y de reconocida eficacia frente a virus.
- Adicionalmente tras cada expedición, el personal pulverizará una solución higienizante y viricida, para desinfectar las superficies y el habitáculo.
- Estudian además la viabilidad de aplicar nuevas técnicas de desinfección a través de la instalación lámparas UV a bordo, entre otras.
- Los vehículos contarán con cartelería específica con el protocolo de desinfección empleado.
- Todos los vehículos contarán con filtros de carbón bioactivos que dejan el aire interior libre de partículas.
- Aumento de la frecuencia de renovación de los filtros y revisión de sistemas de aire acondicionado y calefacción de los vehículos.
- Temperatura del habitáculo fijada en función de las recomendaciones de los expertos.
- Se realizará una ventilación frecuente, abriendo todas las puertas del vehículo una vez estacionado en cada parada.
- Estarán instalados dispensadores de gel hidroalcohólico en los accesos de los vehículos, para su uso por parte de los viajeros.